**Информация об обращениях граждан, поступивших**

**в Министерство строительства, архитектуры и**

**жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан**

**в 1 полугодии 2020 года**

За 1 полугодие 2020 года в адрес Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан (далее - Министерство) поступило 2 085 письменных и устных обращений граждан, что на 37% меньше, чем за аналогичный период 2019 года (3 323 обращение).

Уменьшение обращений граждан произошло в связи с тем, что уменьшилось число обращений по вопросам долевого строительства. На официальном сайте Министерства в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» регулярно размещается информация о ходе выполнения работ на проблемных объектах долевого строительства, законодательная база, регулирующая сферу долевого строительства, а также осуществляется приём инициативных групп участников долевого строительства, что способствует снижению обращений по данному вопросу.

**Тематика поступивших обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** | |
| **1 полугодие 2019 г.** | **1 полугодие 2020 г.** |
| Жилищно-коммунальная сфера | 45,93 | 48,67 |
| Экономика | 44,87 | 39,81 |
| Государство, общество, политика | 5,96 | 4,45 |
| Социальная сфера | 2,27 | 5,33 |
| Оборона, безопасность, законность | 0,97 | 1,74 |

**Тематика поступивших обращений в сфере деятельности Министерства**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **% от общего числа обращений** | |
|  | **1 полугодие**  **2019г.** | **1 полугодие 2020 г.** |
| Вопросы ЖКХ | 38,26 | 47,8 |
| Оплата ЖКХ | 7,56 | 10,5 |
| Вопросы строительства и архитектуры | 38,68 | 27,7 |
| Улучшение жилищных условий | 13,5 | 12,7 |
| Другое | 2 | 1,3 |

Анализ показывает, что весомую долю составляют обращения **по проблемам жилищно-коммунального хозяйства** **(47,8%).** Значительную часть данного блока составляют обращения, связанные с ненадлежащим содержанием жилого фонда и придомовой территории - 145 обращений, проведением капитального ремонта многоквартирных домов - 122 обращение, некачественным предоставлением коммунальных услуг, в том числе и перебои в подаче коммунальных услуг - 219 обращений, а также с работой управляющих компаний – 55 обращений.

По вопросу благоустройства дворовых территорий многоквартирных домов и о ходе реализации республиканской программы "Наш двор" поступило 90 обращений.

За 1 полугодие 2020 года в адрес Министерства было получено 186 обращений по вопросам обращения с отходами производства и потребления (за 1 полугодие 2019 г. – 205).

Наиболее популярными **в сфере строительства и архитектуры** стали вопросы, связанные с затягиванием сроков по долевому строительству – 260 обращений (за 1 полугодие 2019 г. – 1 016).

Также не менее значимыми остаются **вопросы, связанные с улучшением жилищных условий** – 265 обращений (за 1 полугодие 2019 г. - 446). В первую очередь, вопросы с выражением несогласия с условиями переселения из аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны - 131 обращение (за 1 полугодие 2019 г. - 405).

Существенна и роль обращений, **связанных с оплатой по жилищно-коммунальным услугам** – 220 обращений (за 1 полугодие 2019 г. - 160).

Анализ подготовленных Министерством ответов на обращения граждан показал, что большая часть из них носит разъяснительный характер, где прописывается алгоритм действий по решению вопросов граждан. Значительно увеличилось количество вопросов, которые могут быть решены на уровне органов местного самоуправления, и не входят в функции Министерства (1 173 обращений). Данные обращения были переадресованы в органы местного самоуправления с целью дальнейшей работы над ними и конечного ответа автору.

Все обращения граждан, поступившие в Министерство, были рассмотрены в установленные контрольные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.